



CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

SẢN PHẨM TRẦN NHÔM



(Số 02/24/CSBH-VD)

1. GIỚI THIỆU

Công ty cổ phần Nhôm Việt Dũng là doanh nghiệp đi tiên phong trong lĩnh vực sản xuất và cung cấp sản phẩm Trần nhôm - Lam chắn nắng. Hiện nay sản phẩm của công ty được sử dụng rộng khắp các tỉnh thành trên cả nước.

Với chính sách "Tất cả cho chất lượng - Chất lượng cho tất cả", Nhôm Việt Dũng luôn theo đuổi mục tiêu phát triển bền vững, tạo ra những sản phẩm chất lượng cao mang thương hiệu Việt.

2. THỜI GIAN VÀ HẠNG MỤC BẢO HÀNH

2.1 Thời gian bảo hành

Sản phẩm Trần nhôm của công ty sản xuất và phân phối được bảo hành trong thời gian 05 năm kể từ ngày sản xuất.

2.2 Hạng mục bảo hành

Lớp sơn phủ bề mặt không bị bong tróc, phồng rộp hoặc nứt khi tiếp xúc với thời tiết.

Màu sắc sản phẩm đồng nhất khi quan sát bằng mắt thường.

3. ĐIỀU KIỆN ĐƯỢC BẢO HÀNH

- Sản phẩm hư hỏng do lỗi từ Nhà sản xuất.
- Sản phẩm được lắp đặt, sử dụng đúng mục đích và cách thức theo đúng hướng dẫn của Nhà sản xuất.
- Sản phẩm không bị trầy xước do lỗi trong lúc thi công, vận chuyển gây ra.
- Sản phẩm lắp đặt tại những khu vực không quá ẩm ướt hay quá nóng (nhiệt độ không vượt quá 60 độ C và độ ẩm tương đối không vượt quá 90%).
- Sản phẩm **không được lắp đặt trong môi trường** khói bụi hóa học, chấn động, tia cực tím, hơi nước, dung dịch chứa các chất gây ăn mòn bề mặt sơn và vật liệu hay khu vực gần biển.
- Các sản phẩm không bảo hành trong trường hợp bị hư hại bởi các yếu tố tự nhiên hay thiên tai hay bất kỳ hình thức sử dụng nào vượt quá tính năng vật lý hoặc hao mòn thông thường, dù là trước hay sau khi lắp đặt.

4. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN

- Khi xảy ra sự cố đối với sản phẩm của Công ty, khách hàng cần thông báo cho Công ty hoặc các đại lý Cấp 1 của công ty trong vòng 07 ngày kể từ ngày phát hiện ra sự cố. Khi gửi yêu cầu bảo hành, khách hàng vui lòng cung cấp các thông tin liên quan đến đơn hàng. Mọi thủ tục bảo hành khách hàng thực hiện theo hướng dẫn và yêu cầu của Công ty.
- Nếu xác định hư hỏng do lỗi của Nhà sản xuất, Công ty sẽ đưa ra các quyết định liên quan đến việc bảo hành, bao gồm việc sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm mới.
- Trong trường hợp giải pháp khắc phục là thay thế sản phẩm cho khách hàng, Công ty sẽ thay thế bằng sản phẩm cùng quy cách, thông số tương ứng với sản phẩm ban đầu. Màu sắc và thiết kế của từng sản phẩm có thể không đồng nhất và có sự khác biệt giữa sản phẩm được thay thế so với sản phẩm ban đầu. Công ty sẽ đề nghị sản phẩm thay thế với màu sắc và quy cách, thông số gần nhất với sản phẩm ban đầu dựa trên nguồn hàng sẵn có của công ty. Trong trường hợp sản phẩm cần được thay thế đã hết hoặc đã ngừng sản xuất, Công ty sẽ cung cấp sản phẩm thay thế phù hợp gần nhất với thiết kế và trong khoảng giá tương đương của sản phẩm ban đầu.
- Giới hạn trách nhiệm tối đa trên mỗi đơn vị sản phẩm phải được sửa chữa hoặc thay thế không vượt quá giá trị tính trên mỗi đơn vị sản phẩm đã được mua. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ các loại tổn thất nào và không chi trả các chi phí liên quan đến bất kỳ thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên, điển hình hoặc mang tính hậu quả nào bao gồm nhưng không giới hạn các thiệt hại về lợi nhuận, mất cơ hội kinh doanh, tăng chi phí hoạt động hay các thiệt hại phát sinh do các khiếm khuyết của sản phẩm hoặc do việc không thể sử dụng sản phẩm của Công ty hoặc do việc chậm trễ hoàn thành bất kỳ công trình xây dựng nào.
- Trong mọi trường hợp, quyết định của Công ty là quyết định cuối cùng. Ngoài Công ty, không có bất cứ tổ chức, cá nhân, đại lý hoặc cửa hàng nào được đưa ra bất kỳ lời hứa hay cam kết nào khác nằm ngoài chính sách và điều kiện bảo hành.
- Công ty có thể sửa đổi, bổ sung, thay thế Chính sách bảo hành mà không kịp thời thông báo tới khách hàng. Những điều khoản sửa đổi, bổ sung, thay thế có hiệu lực mới nhất sẽ được cập nhật và đăng tải trên website chính thức của công ty.

CÔNG TY CỔ PHẦN **NHÔM VIỆT DŨNG**

Website: www.vietdung.com.vn

Hotline miền Bắc: 0904 558 099

Hotline miền Nam: 0966 742 068