



# CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

## TẮM ỐP NHÔM NHỰA PHỨC HỢP (ACP)



(Số 01/21/CSBH-VD)

### 1. Giới thiệu

Công ty cổ phần Nhôm Việt Dững là doanh nghiệp đi tiên phong trong lĩnh vực sản xuất và cung cấp tấm ốp nhôm nhựa phức hợp (ACP) với thương hiệu Alcorest. Hiện nay sản phẩm của công ty được sử dụng rộng khắp các tỉnh thành cả nước và xuất khẩu sang các thị trường khu vực cũng như quốc tế như: Hàn Quốc, Đài Loan, Canada, Úc... Chúng tôi cam kết các sản phẩm của công ty đáp ứng đúng những thông số và tính năng theo tài liệu kỹ thuật được công bố.

Với chính sách "Tất cả cho chất lượng - Chất lượng cho tất cả", Nhôm Việt Dững luôn theo đuổi mục tiêu phát triển bền vững, tạo ra những sản phẩm chất lượng cao mang thương hiệu Việt.

### 2. Thời gian và hạng mục bảo hành

#### 2.1 Thời gian bảo hành

Sản phẩm	Độ dày nhôm (mm)	Chất liệu sơn phủ bề mặt	Thời gian bảo hành
Tấm ốp nhôm nhựa phức hợp (ACP) ALCOREST	<0.10	PET (Trong nhà)	3 năm
	0.10 ÷ 0.21	PET (Trong nhà)	5 năm
	0.21 ÷ 0.50	PVDF (Ngoài trời)	8 năm

#### 2.2 Hạng mục bảo hành

2.2.1. Lớp sơn phủ bề mặt không bị bong tróc, phồng rộp hoặc nứt khi tiếp xúc với thời tiết. Kiểm tra bằng cách quan sát bằng mắt thường trực tiếp từ độ xa tối thiểu 3m.

2.2.2. Các lớp nhôm và nhựa liên kết chắc, không bong tróc trong quá trình sử dụng.

2.2.3. Màu sắc sản phẩm đồng nhất khi các bề mặt tiếp xúc đều với ánh nắng mặt trời và các yếu tố xung quanh. Các điều kiện bảo hành phai màu:

Mức độ thay đổi màu (ΔE)

Sản phẩm	Màu sắc	Khu vực A	Khu vực B	Khu vực C
Thay đổi màu ΔE ASTM D2244	Màu nhạt	>5	>6	>7
	Màu thường	>5	>6	>7
	Màu đậm	>5	>6	>8
Sự vôi hóa ASTM D4214	Màu nhạt	>8	>7	>6
	Màu thường	>8	>7	>6
	Màu đậm	>8	>7	>5

#### Ghi chú:

Khu vực A: Bắc vĩ độ Bắc 45 và nam vĩ độ nam 45

Khu vực B: Bắc vĩ độ bắc 30 và nam vĩ độ nam 30

Khu vực C: Giữa vĩ độ bắc 30 và nam vĩ độ 30

Các yêu cầu bảo hành lớp sơn màu:

- Các lỗi chiếu theo bảo hành này phải gây ra sự ảnh hưởng đến một bộ phận đáng kể của tổng thể bề mặt được sơn phủ (>10%).

- Vết bẩn và các chất bám khác cũng như các bề mặt chắn mưa phải được làm sạch thường xuyên theo cách thức phù hợp.

- Sự thay đổi màu sắc cần được đo trên bề mặt sơn đã làm sạch lớp vôi hóa, đất và giá trị đối chiếu dựa theo kết quả đo của bề mặt sơn phủ theo mẫu của nhà sản xuất.

- Khu vực lắp đặt sản phẩm:

+) Bảo hành chỉ được áp dụng cho điều kiện thời tiết bình thường, không bao gồm khu vực tiếp xúc khói, khí thải, hóa chất...

+) Bảo hành cho khu vực bị ô nhiễm công nghiệp nặng, gần bờ biển (khoảng cách nhỏ hơn 500m), hoặc các điều kiện đặc biệt mà không được thể hiện chi tiết ở đây, phải được bảo hành riêng.

### 3. Điều kiện bảo hành

3.1. Sản phẩm được lắp đặt và bảo dưỡng đúng theo các chỉ dẫn, hướng dẫn, tài liệu và quy cách kỹ thuật do Công ty công bố và bất kỳ chỉ dẫn hay chấp thuận nào khác bằng văn bản của Công ty. Trường hợp sản phẩm sai hỏng, khách hàng cần cung cấp bằng chứng về bản vẽ kỹ thuật, hình ảnh và mẫu của tấm bị biến dạng khi khiếu nại.

3.2. Trong trường hợp tấm ốp lắp đặt với kết cấu kim loại khác, phải sử dụng một lớp vật liệu cách điện thích hợp để cách điện giữa tấm ốp với kết cấu kim loại đó để tránh ăn mòn do điện phân gây nên.

3.3. Môi trường lắp đặt (trong nhà/ ngoài trời) phải theo khuyến nghị của nhà sản xuất đối với từng loại tấm ốp nhôm nhựa.

3.4. Độ dốc của mái hoặc bề mặt khác phải tối thiểu là 1:10

3.5. Bảo hành không áp dụng đối với:

3.5.1. Hư hỏng hoặc khuyết tật đối với tấm do bất kỳ yếu tố khác ngoài lỗi của nhà sản xuất.

3.5.2. Một "Hệ thống" mà trong đó có sử dụng bất kỳ các sản phẩm nào do các bên khác cung cấp gây nên tác động bất lợi lên sản phẩm.

3.5.3. Các sản phẩm vẫn được lắp đặt cho dù những khiếm khuyết của các sản phẩm đó đã được báo cáo rõ ràng khi kiểm tra cần thận trước/trong khi lắp đặt;

3.5.4. Màu sắc và những tác động trên mặt sau (đáy) của sản phẩm.

3.5.5. Sản phẩm tiếp xúc với đồng, muối đồng hoặc dung dịch chảy từ ống đồng.

3.5.6. Các sản phẩm bị hư hại bởi các yếu tố tự nhiên hay thiên tai hay bất kỳ hình thức sử dụng nào vượt quá tính năng vật lý hoặc hao mòn thông thường, dù là trước hay sau khi lắp đặt.

3.5.7. Các sản phẩm được sửa chữa hoặc thay thế mà không được Công ty cho phép.

### 4. Phạm vi bảo hành

4.1. Khi xảy ra sự cố đối với sản phẩm của Công ty, khách hàng cần thông báo cho Công ty hoặc các đại lý Cấp I của Công ty trong vòng 07 ngày kể từ ngày phát hiện ra sự cố. Khi gửi yêu cầu bảo hành, khách hàng vui lòng cung cấp các thông tin liên quan đến đơn hàng. Mọi thủ tục bảo hành khách hàng thực hiện theo hướng dẫn và yêu cầu của Công ty.

4.2. Nếu xác định hư hỏng do lỗi của nhà sản xuất, Công ty sẽ đưa ra các quyết định liên quan đến việc bảo hành, bao gồm việc sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm mới.

4.3. Trong trường hợp giải pháp khắc phục là thay thế sản phẩm cho khách hàng, Công ty sẽ thay thế bằng sản phẩm cùng quy cách, thông số tương ứng sản phẩm ban đầu. Màu sắc và thiết kế của từng sản phẩm có thể không đồng nhất và có sự khác biệt giữa sản phẩm được thay thế so với sản phẩm ban đầu. Công ty sẽ đề nghị sản phẩm thay thế với màu sắc và quy cách, thông số gần nhất với sản phẩm ban đầu dựa trên nguồn hàng sẵn có của công ty. Trong trường hợp sản phẩm cần được thay thế đã hết hàng hoặc đã ngừng sản xuất, Công ty sẽ cung cấp sản phẩm thay thế phù hợp gần nhất với thiết kế và trong khoảng giá tương đương của sản phẩm ban đầu.

4.4. Giới hạn trách nhiệm tối đa trên mỗi đơn vị sản phẩm phải sửa chữa hoặc thay thế sẽ không vượt quá giá trị tính trên mỗi đơn vị sản phẩm đã được mua. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ các loại tổn thất nào và không chi trả các chi phí liên quan đến bất kỳ thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên, điển hình hoặc mang tính hậu quả nào bao gồm nhưng không giới hạn các thiệt hại về lợi nhuận, mất cơ hội kinh doanh, tăng chi phí hoạt động hay các thiệt hại khác phát sinh do các khiếm khuyết của sản phẩm hoặc do việc không thể sử dụng sản phẩm của Công ty hoặc do việc chậm trễ hoàn thành bất kỳ công trình xây dựng nào.

4.5. Trong mọi trường hợp, quyết định của Công ty là quyết định cuối cùng. Ngoài Công ty, không có bất cứ tổ chức, cá nhân, đại lý hoặc cửa hàng nào được đưa ra bất kỳ lời hứa hay cam kết nào khác nằm ngoài chính sách và điều kiện bảo hành.

4.6. Công ty có thể sửa đổi, bổ sung, thay thế Chính sách bảo hành mà không kịp thời thông báo tới khách hàng. Những điều khoản sửa đổi, bổ sung, thay thế có hiệu lực mới nhất sẽ được cập nhật và đăng tải trên website chính thức của Công ty.

### CÔNG TY CỔ PHẦN NHÔM VIỆT DỮNG

Website: [www.vietdung.com.vn](http://www.vietdung.com.vn)

Hotline miễn Bắc: 0904 558 099

Hotline miễn Nam: 0966 742 068